

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Правления открытого
акционерного общества
«Белорусский банк развития и
реконструкции «Белинвестбанк»
28.02.2013 № 27

**Договор оказания услуги «SMS-оповещение»
(публичная оферта)**

город Минск

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, держатель банковских платежных карточек, эмитированных Банком, являющееся абонентом операторов мобильной связи А1, МТС, life:), согласившееся с условиями настоящего Договора путем совершения действий согласно пункту 3.1 настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, употребляемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

1.1.1. Карточка – банковская платежная карточка, эмитированная Банком;

1.1.2. Клиент – держатель Карточки, являющийся абонентом операторов мобильной связи А1, МТС, life:);

1.1.3. Услуга – услуга «SMS-оповещение», оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора;

1.1.4. Подразделение Банка – Главное операционное управление, дирекция, центр банковских услуг Банка;

1.1.5. Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, доступ к которому обеспечивается Карточкой;

1.1.6. Сборник плат – Сборник размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белинвестбанк», утвержденный решением уполномоченного коллегиального органа Банка и действующий на дату оказания Услуги;

1.1.7. Сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) по адресу www.belinvestbank.by;

1.1.8. системы дистанционного банковского обслуживания:

система «Интернет-банкинг» – сервис в сети Интернет, размещенный по адресу <https://ibank.belinvestbank.by>, предназначенный для оперативного взаимодействия Клиента и Банка с использованием сайта Банка;

приложение «Мобильный банкинг» – сервис с использованием программного обеспечения (приложения), устанавливаемого на мобильное устройство под управлением операционной системы Android, iOS при наличии доступа в сеть Интернет;

1.1.9. PUSH-уведомления – краткие информационные сообщения, которые направляются по сети Интернет и отображаются на экране мобильного устройства, подключенного к услугам передачи данных через сеть Интернет.

Иные термины в настоящем Договоре используются в значении, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту Услугу, в рамках которой с согласия Клиента и при наличии технической возможности Банк посредством направления SMS-сообщений или PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, уведомляет его об операциях по Счету, совершенных при использовании Карточки или ее реквизитов, об операциях, совершенных при использовании Карточки или ее реквизитов, повлекших изменения размера задолженности на счете по учету кредитов, предоставленных Клиенту-кредитополучателю в соответствии с кредитным договором, а также представляет Клиенту иную информацию о Карточке (окончание срока действия Карточки, ее блокирование и разблокирование, др.) в объемах и на условиях, предусмотренных выбранным Клиентом тарифным планом. Условия тарифных планов размещаются на сайте Банка.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКТИВАЦИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты и размещается на сайте Банка. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием Клиентом предложения Банка заключить Договор) считается факт активации Услуги в порядке, установленном настоящим пунктом. Акцепт оферты означает безоговорочное и полное согласие со всеми условиями Договора и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

Активация Услуги осуществляется:

3.1.1. при личном обращении Клиента в Подразделение Банка посредством регистрации в программном обеспечении Банка на основании договора Счета или заявления на подключение услуги «SMS-оповещение» и настоящего Договора;

3.1.2. посредством использования устройств самообслуживания Банка (банкоматов и инфокиосков) или в системах дистанционного банковского обслуживания на основании настоящего Договора;

3.2. Настоящий Договор заключается для действующей(их) Карточки(ек), обеспечивающей(их) доступ к Счетам или при использовании которой(ых) осуществляются операции по кредитному договору. При этом в рамках настоящего Договора может быть указан только один номер мобильного телефона.

3.3. Для получения сообщений посредством PUSH-уведомлений в рамках услуги «SMS-оповещение», Клиент должен являться пользователем приложения «Мобильный банкинг» и подтвердить свое согласие на получение таких сообщений при первичной авторизации в приложении «Мобильный банкинг» или выполнить настройки в системе «Интернет-банкинг» или приложении «Мобильный банкинг» в соответствии с Руководством пользователя системы «Интернет-банкинг» (Руководством пользователя по работе с мобильным банковским приложением «Мобильный банкинг»), размещенным на сайте Банка.

3.4. Клиент подтверждает, что направление Банком SMS-сообщений или PUSH-уведомлений на номер мобильного телефона, используемый для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

3.5. При изменении номера мобильного телефона Клиенту необходимо активировать Услугу повторно в соответствии с процедурой, указанной в п. 3.1 настоящего Договора, с взиманием платы за новое подключение, если она предусмотрена Сборником плат.

3.6. Деактивация Услуги осуществляется при личном обращении Клиента в Подразделение Банка на основании заявления Клиента на отключение услуги «SMS-оповещение» произвольной формы или Клиентом самостоятельно посредством использования устройств самообслуживания Банка (банкоматов и инфокиосков) или системы Интернет-банкинг.

4. ОПЛАТА УСЛУГИ

4.1. Оплата Услуги производится согласно выбранному Клиентом тарифному плану в соответствии со Сборником плат, который размещается на сайте Банка и(или) информационных стендах Банка. Банк самостоятельно списывает с Карточки денежные средства в оплату Услуги.

4.2. Тарифный план и номер Карточки, с которой списывается плата за Услугу, определяются и указываются Клиентом при подключении Услуги.

4.3. Предоплата за пользование Услугой списывается с Карточки в автоматическом режиме на следующий рабочий день с даты активации (повторной активации) Услуги, изменения Клиентом тарифного(ых) плана(ов). Дальнейшая плата за пользование Услугой списывается Банком с Карточки ежемесячно в автоматическом режиме через 1 (один) календарный месяц с даты подключения Услуги (выставления платежа за Услугу) в соответствии со Сборником плат.

В случае изменения Клиентом тарифного(ых) плана(ов) списанная предоплата по ранее оформленным тарифным планам не возвращается.

В случае деактивации Услуги Клиентом списанная предоплата за пользование Услугой не возвращается.

4.4. При недостаточности или отсутствии средств на Карточке, а также в случае, если Карточка заблокирована либо денежные средства не могут быть списаны Банком с Карточки по иной причине в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления платежа, Услуга автоматически отключается, Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение или PUSH-уведомление.

4.5. В случае изменения номера Карточки, с которой списывается плата за Услугу, Клиенту необходимо активировать Услугу повторно в соответствии с процедурой, указанной в пункте 3.1 настоящего Договора, с взиманием платы за новое подключение, если она предусмотрена Сборником плат.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять условия настоящего Договора, о чем извещает Клиента в порядке, установленном подп. 5.3.2 п. 5.3 настоящего Договора;

5.1.2. инициировать изменения в программном обеспечении системы обслуживания Карточек и формате SMS-сообщений или PUSH-уведомлений при использовании Услуги;

5.1.3. самостоятельно списывать с Карточки денежные средства в оплату Услуги.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. использовать Услугу в соответствии с условиями Договора и иными условиями и правилами, определяемыми Банком, законодательством Республики Беларусь;

5.2.2. отказаться от Услуги путем ее деактивации в соответствии с пунктом 3.6 настоящего Договора;

5.2.3. представить в Подразделение Банка заявление произвольной формы на изменение тарифного плана за пользование Услугой или изменить его самостоятельно посредством использования устройств самообслуживания Банка (банкоматов и инфокиосков), систем дистанционного банковского обслуживания.

5.3. Банк обязуется:

5.3.1. надлежащим образом оказывать Услугу на условиях настоящего Договора;

5.3.2. информировать Клиента об изменениях и дополнениях условий настоящего Договора путем размещения информации на сайте Банка и(или) информационных стендах Банка не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала действия таких изменений;

5.3.3. по заявлению Клиента изменить ему тарифный план за пользование Услугой.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. в случае получения SMS-сообщения или PUSH-уведомления с информацией об операции, которую Клиент не совершал с использованием Карточки или ее реквизитов,

немедленно заблокировать Карточку в круглосуточной службе поддержки клиентов ОАО «Банковский процессинговый центр» по телефону + 375 17 299-25-26 или в справочно-информационной службе по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по телефону 146, +375 17 239-02-39, а затем обратиться в Подразделение Банка, выдавшее Карточку, за выяснением правомерности списания (зачисления) средств;

5.4.2. обратиться в Банк в случае изменения номера Карточки или утери/хищения Карточки, с которой осуществляется оплата Услуги, смены или передачи другому лицу номера мобильного телефона, используемого для оказания Услуги, утери/хищения SIM-карты с номером мобильного телефона, который используется для оказания Услуги, чтобы повторно активировать Услугу. Перечисленные изменения в части оказания Услуги Клиент может осуществить самостоятельно в системах дистанционного банковского обслуживания или посредством использования устройств самообслуживания Банка (банкоматов и инфокиосков);

5.4.3. выполнять условия настоящего Договора и иные условия и правила пользования Услугой, определяемые Банком, законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, которые могут возникнуть в результате несанкционированного использования третьими лицами информации, направляемой в адрес Клиента, связанной с оказанием Услуги.

6.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности сетей мобильной связи, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи, а также за неполучение SMS-сообщений или PUSH-уведомлений Клиентом по иным обстоятельствам, не зависящим от Банка, и вызванные этим последствия.

6.4. Стороны настоящего Договора не несут ответственность за ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, решениями государственных органов Республики Беларусь, военными действиями и т.п.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор автоматически расторгается:

7.2.1. с момента деактивации Услуги в соответствии с п. 3.5 настоящего Договора;

7.2.2. с момента отключения Услуги в случаях:

7.2.2.1. неоплаты Клиентом Услуги по причинам и в срок, указанные в п. 4.4 настоящего Договора;

7.2.2.2. принятия решения Банком о прекращении оказания Услуги;

7.2.2.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.3. Банк уведомляет Клиента о факте отключения Услуги посредством SMS-сообщения или PUSH-уведомления (в случае принятия решения Банком о прекращении оказания Услуги информирование осуществляется не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента отключения Услуги).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, договорами Клиента с Банком, связанными с выдачей и обслуживанием Карточки, и локальными нормативными правовыми актами Банка.

8.2. Информацию по вопросам пользования Услугой Клиент может получить в Контакт-центре Банка, в Подразделении Банка, а также на сайте Банка.

8.3. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Белинвестбанк»

Место нахождения: Республика Беларусь

220002, г. Минск, пр. Машерова, 29

Тел.: +375 172892812

Факс: +375 172893546

УНП: 807000028

Сайт Банка: www.belinvestbank.by