

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
ОАО «Белинвестбанк»  
11.01.2018 № 5

изменения:  
протокол от 27.06.2019 № 110

ИНСТРУКЦИЯ  
по обслуживанию держателей банковских платежных карточек

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел I	Общие положения
Раздел II	Порядок проведения операций с карточками
Раздел III	Отличительные элементы карточек
Глава 1	Карточки MasterCard
Глава 2	Карточки Maestro
Глава 3	Карточки MasterCard Electronic
Глава 4	Карточки Visa
Глава 5	Карточки Visa Electron
Глава 6	Карточки внутренней платежной системы БЕЛКАРТ
Глава 7	Карточки платежной системы JCB
Раздел IV	Проверка личности (идентификация) держателя
Раздел V	Процедура оплаты при использовании карточки
Раздел VI	Процедура оплаты с использованием бесконтактной технологии
Раздел VII	Процедура оплаты при использовании реквизитов карточки
Приложение	Справка об изъятии карточки

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Инструкция разработана на основании Банковского кодекса Республики Беларусь, Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18 января 2013 г. № 34, а также на основании правил платежных систем.

2. Для проведения платежа используются непосредственно банковские платежные карточки (далее – карточка) платежных систем или их реквизиты и компьютерно-кассовая система в комплекте с ПИН-пад или платежный электронный терминал (далее – Оборудование). Получение данных с карточки возможно по бесконтактной технологии, EMV-технологии (с микропроцессором), с магнитной полосы или ручным вводом данных в Оборудование. В соответствии с возможностями Оборудования, если карточка

является бесконтактной, то приоритетным является проведение операции по бесконтактной технологии, если на карточке присутствует микропроцессор и отсутствуют надписи Paypass или Visa payWave, то приоритетным является проведение операции по EMV-технологии, в остальных случаях операции проводятся по магнитной полосе.

3. Оплата по бесконтактной технологии, помимо карточки, может осуществляться с использованием различных устройств: часы, мобильный телефон, брелок, карточка-наклейка и т.д., не содержащих отличительных элементов карточек, указанных в разделе III настоящей Инструкции. При проведении операции по бесконтактной технологии проверка отличительных элементов карточки не требуется.

## II. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЧКАМИ

4. Для проведения операции с карточками необходимо.

**Проверить карточку**, предъявляемую для осуществления расчета, **на отсутствие** каких-либо **внешних повреждений** - изгиб, порез, прокол, оплавление и т.п. Операции с карточками, имеющими повреждения, не допускаются!

**Проверить** отличительные элементы **карточки** в соответствии с разделом III настоящей Инструкции. Если один или несколько элементов карточки не соответствует приведенным ниже, откажите лицу в проведении операции по данной карточке.

**Проверить** личность **держателя карточки** (далее-держатель) в соответствии с разделом IV настоящей Инструкции.

**Проведите операцию** в соответствии с инструкцией по эксплуатации Оборудования и разделами V - VII настоящей Инструкции.

## III. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КАРТОЧЕК

### ГЛАВА 1 КАРТОЧКИ MASTERCARD

5. На лицевой стороне расположены:

#### 5.1. эмблема MasterCard



*Эмблема до  
апреля 2017*



*Эмблема после  
апреля 2017*



*Эмблема после  
января 2019*

Эмблема MasterCard представляет собой два круга красного (слева) и жёлтого (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси примерно на одну треть диаметра, и может располагаться выше или ниже голограммы.



### Голограмма

Голограмма может изготавливаться как на золотой, так и на серебряной фольге. Представляет собой объёмное изображение двух пересекающихся полушарий земли. Вокруг каждого полушария нанесен микротекст (MasterCard), видимый при увеличении. Может присутствовать и на обратной стороне;


5.2. **микروпроцессор** может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу;

5.3. **номер карточки** отчетливо выдавленный (далее - эмбоссированный) номер карточки начинается с цифр «2» или «5» и состоит из 16 цифр, сгруппированных по четыре;

5.4. **БИН** - четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и повторяющий первые четыре цифры выбитого номера карточки, может отсутствовать;

5.5. **срок действия карточки** должен быть эмбоссирован и истекает в последний день указанного на карточке месяца. Убедитесь, что срок действия карточки уже наступил и еще не истек;

5.6. **собственное имя и фамилия держателя** должны быть эмбоссированы, могут отсутствовать;

5.7. **Paypass** -  надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение операций по бесконтактной технологии. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии )))

6. На оборотной стороне расположены:

6.1. **магнитная полоса** не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.);

6.2. **полоса для подписи** держателя защищена повторяющимися надписями MasterCard. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово **VOID** – **недействительна**. Карточка обязательно должна быть подписана.

## ГЛАВА 2 КАРТОЧКИ MAESTRO

7. На лицевой стороне расположены:

7.1. **эмблема Maestro**



Эмблема Maestro представляет собой два круга синего (слева) и красного (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси примерно на одну треть диаметра.

Эмблема Cirrus представляет собой два круга темно-синего (слева) и синего (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси примерно на одну треть диаметра;


7.2. **микروпроцессор** может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу;

7.3. **номер карточки начинается** с цифры «6» и должен быть отчетливо пропечатан;

7.4. **БИН** - четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и повторяющий первые четыре цифры выбитого номера карточки, может отсутствовать;

7.5. **собственное имя и фамилия держателя** должны быть отчетливо пропечатаны, могут отсутствовать;

7.6. **срок действия карточки** - убедитесь, что срок действия карточки уже наступил и еще не истек;

7.7. **Paypass**  - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии )))

8. На оборотной стороне расположены:

8.1. **магнитная полоса** не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.);

8.2. **полоса для подписи держателя** защищена повторяющимися надписями Maestro либо защитной сеткой. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово **VOID** – **недействительна**. Карточка обязательно должна быть подписана.

### ГЛАВА 3 КАРТОЧКИ MASTERCARD ELECTRONIC

9. На лицевой стороне расположены:

9.1. **эмблема MasterCard Electronic**



Эмблема MasterCard Electronic представляет собой два круга красного (слева) и жёлтого (справа) цветов, пересекающиеся вдоль горизонтальной оси

примерно на одну треть диаметра, и может располагаться выше или ниже голограммы. В середине, вдоль горизонтальной оси, белой краской (слово «MasterCard») и темно-синей (слово «Electronic») нанесен логотип MasterCard Electronic.

Голограмма



Голограмма изготавливается на серебряной фольге. Представляет собой объёмное изображение двух пересекающихся полушарий земли вокруг каждого полушария нанесен микротекст (MasterCard), видимый при увеличении.

Может присутствовать и на обратной стороне;

9.2. **микروпроцессор** может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу;

9.3. **номер карточки** начинается с цифр «2» или «5» и состоит из 16 цифр и наносится способом индент-печати;


9.4. **БИН** – четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и повторяющий первые четыре цифры номера карточки, может отсутствовать;

9.5. **срок действия карточки** наносится способом индент-печати и истекает в последний день указанного на карточке месяца. Убедитесь, что срок действия карточки уже наступил и еще не истек;

9.6. **собственное имя и фамилия держателя** выполнены способом индент-печати, могут отсутствовать.

Обязательное наличие на лицевой стороне карточки ограничивающей надписи «valid only where mastercard electronic accepted» («действительна только в местах приема mastercard electronic») или «valid only in [country name] where mastercard electronic accepted» («действительна только в «наименование страны» в местах приема mastercard electronic»). Если надпись присутствует на карточке и страна отлична от Республики Беларусь, такая карточка к обслуживанию не принимается.

Обязательное наличие на лицевой стороне надписи «100% electronic», что означает использовать карточку можно только в электронной среде» и указывает на невозможность обслуживания карточки в импринтерах;

9.7. **Рауpass**  - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии )))

10. На оборотной стороне расположены:

10.1. **магнитная полоса** не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.);

10.2. **полоса для подписи** держателя защищена повторяющимися надписями MasterCard. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово **VOID** – **недействительна**. Карточка

обязательно должна быть подписана.

## ГЛАВА 4 КАРТОЧКИ VISA

11. На лицевой стороне расположены:

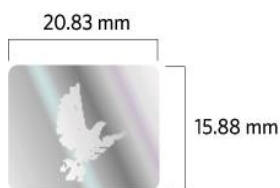
11.1. эмблема VISA



Эмблема Visa – стилизованное изображение слова Visa синего и желтого цвета на белом основании, содержащее ультрафиолетовый элемент (значок «V») – располагается в правом нижнем либо в правом верхнем углу карточек с магнитной полосой, дополнительно для карточек с микропроцессором, эмблема Visa может располагаться в верхнем левом углу. Наряду с горизонтальным расположением эмблема Visa, допускается вертикальное расположение на микропроцессорных карточках с вертикальным дизайном;

11.2. **микропроцессор** может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу;

11.3. **голограмма «Летящий» голубь** - трехмерное (объемное)



изображение голубя в полете (при повороте карточки изменяется объем крыла и цвет голубя) располагается в правой стороне карточек с горизонтальным дизайном, выше или ниже эмблемы. Допускается размещение мини-голограммы «летающий» голубь на оборотной стороне

карточки с левой стороны от полосы для подписи.

На карточках Visa Infinite размещается двойная голограмма с «летающим» голубем:



11.4. **номер карточки** всегда начинается с цифры «4» и состоит из 16 цифр, сгруппированных по четыре. Для эмбоссированных карточек Visa номер карточки должен быть отчетливо выдавлен. Для неэмбоссированных карточек Visa номер должен быть отчетливо пропечатан, причем допускается частичное отображение номера карточки с обязательным наличием первых и последних четырех цифр номера. Для микропроцессорных карточек с вертикальным дизайном номер карточки располагается вертикально;

11.5. **БИН** – четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и должен повторять первые четыре цифры выдавленного (для эмбоссированных карточек) или пропечатанного (для не эмбоссированных карточек) номера карточки, может отсутствовать;



11.6. **срок действия карточки** должен быть выдавлен (для эмбоссированных карточек) или пропечатан (для неэмбоссированных карточек) и расположен ниже номера карточки. Убедитесь, что срок действия карточки

уже наступил и еще не истек (срок действия истекает в последний день указанного на карточке месяца);

11.7. **собственное имя и фамилия держателя/идентификатор держателя** (например: работник (организации); наименование организации) указывают на лицо, имеющее право распоряжаться карточкой. Обязательны для эмбоссированных карточек, могут отсутствовать на неэмбоссированных карточках;

11.8. **Electronic use only** (Только для электронных транзакций) – надпись на английском языке наносится на лицевую или оборотную сторону неэмбоссированной карточки и указывает на невозможность обслуживания карточки в импринтерах;

11.9. **Valid only in** (название страны) (Действительна только в (название страны) – надпись на английском языке указывает об ограничениях, установленных в отношении страны использования карточки. Если надпись присутствует на карточке и страна отлична от Республики Беларусь, такая карточка к обслуживанию не принимается;

11.10. **Visa payWave**  - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии .

12. На оборотной стороне расположены:

12.1. **магнитная полоса** присутствует на всех карточках Visa и не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.);

12.2. **полоса для подписи располагается** ниже магнитной полосы, содержит ультрафиолетовый элемент. Полоса должна быть не повреждена. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово **VOID – недействительна**. Карточка обязательно должна быть подписана.

## ГЛАВА 5 КАРТОЧКИ VISA ELECTRON

13. На лицевой стороне расположены:



**ELECTRON**

13.1. **эмблема VISA Electron.**

Эмблема VISA Electron располагается в правом нижнем либо в правом верхнем углу карточек с магнитной полосой, дополнительно для карточек с микропроцессором Эмблема Visa Electron может располагаться в верхнем левом углу;

13.2. **микروпроцессор** – может выборочно размещаться на лицевой стороне карточки. Все микропроцессорные карточки содержат магнитную полосу;

13.3. **голограмма «Летящий голубь»** в качестве дополнительного элемента защиты может располагаться на лицевой стороне карточек Visa Electron;



13.4. **номер карточки** – может быть указан полностью или частично. Если номер указан частично, то, как минимум, должны присутствовать последние четыре цифры номера карточки;

13.5. **БИН** – четырехзначный номер, расположенный слева под номером карточки, выполненный способом печати и должен повторять первые четыре цифры номера карточки (в случае их наличия), может отсутствовать;

13.6. **собственное имя держателя/идентификатор держателя**, указываемые на лицевой стороне карточки, могут отсутствовать;

13.7. **срок действия карточки** располагается ниже номера карточки. Убедитесь, что он уже наступил или еще не истек;

13.8. **Valid only in** (название страны) (Действительна только в (название страны)) – надпись на английском языке указывает об ограничениях, установленных в отношении страны использования карточки. Если надпись присутствует на карточке и страна отлична от Республики Беларусь, такая карточка к обслуживанию не принимается;

13.9. **Visa payWave**  - надпись на английском языке, которая наносится на лицевую сторону карточки. Если надпись присутствует, по данной карточке возможно проведение бесконтактных платежей. Допускается наличие на карточке только обозначения бесконтактной технологии .

14. На оборотной стороне расположены:

14.1. **магнитная полоса** присутствует на всех карточках Visa Electron и не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.);

14.2. **полоса для подписи** – располагается ниже магнитной полосы, содержит ультрафиолетовый элемент. Полоса должна быть не повреждена. Если полоса была подчищена или стерта, на поверхности проявляется слово VOID – недействительна. Карточка обязательно должна быть подписана;

14.3. **Electronic use only** (Только для электронных транзакций) – надпись на английском языке наносится на лицевую или оборотную сторону неэмбоссированной карточки и указывает на невозможность обслуживания карточки в импринтерах.

## ГЛАВА 6

### КАРТОЧКИ ВНУТРЕННЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ БЕЛКАРТ

15. На лицевой стороне расположены:





15.1. **изображение товарного знака внутренней** платежной системы, располагается в правом нижнем углу;



15.2. **наименование и логотип банка-эмитента**, располагается в верхней части карточки;


15.3. **тип карточки – СТАНДАРТ, ПРЕМИУМ, КОРПОРАТИВНАЯ.** Для prepaid карточек может отсутствовать. Положение надписи определяется самостоятельно банком-эмитентом. Тип карточек **БЕЛКАРТ-ИНТЕРНЕТ** в организациях торговли (сервиса) не обслуживается;

15.4. **идентификационный номер карточки** - 16 цифр по 4 в группе, разделенные пробелами, начинается с последовательности цифр «9112». Слева под номером карточки наносится 6-тизначный номер, совпадающий с первыми шестью цифрами номера карточки, может отсутствовать;

15.5. **срок действия карточки** - надпись: «Срок действия ММ/ГГ». Убедитесь, что он уже наступил и еще не истек;

15.6. **имя держателя (наименование организации)** – собственное имя и фамилия физического лица и/или наименование юридического лица на русском или белорусском языке. Имя держателя для prepaid карточек и карточек БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ может отсутствовать;

15.7. **значок маркер** для типа карточек **БЕЛКАРТ-СТАНДАРТ** (Детская) -  ,  . Располагается в верхнем правом углу;

15.8. **голограмма** –  присутствует только для карточек **БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, БЕЛКАРТ-КОРПОРАТИВНАЯ.** Располагается с правой стороны над изображением товарного знака.

16. На оборотной стороне расположены:

16.1. носитель информации – **магнитная полоса** присутствует на всех карточках БЕЛКАРТ и не должна иметь следов механического или теплового воздействия (не должна быть грубо поцарапана, оплавлена и т.п.);

16.2. **панель для образца подписи** держателя с защитой от стирания. Карточка не подлежит приему к обслуживанию, если под панелью для подписи проступает надпись, указывающая на недействительность карточки (например, НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА);

16.3 **наименование банка-эмитента;**

16.4 **сведения о предприятии-изготовителе** заготовки карточки.

## ГЛАВА 7 КАРТОЧКИ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ JSB

17. На лицевой стороне расположены:



- 17.1. **фамилия и имя держателя (1)** в латинской транскрипции;  
 17.2. **номер карточки (2)** – четыре группы по четыре цифры - располагается в центре **карточки** со смещением вниз и всегда начинается с цифр 35;  
 17.3. **логотип (3)** платежной системы,



как правило, находится в правом нижнем углу карточки;

- 17.4. **БИН (4)**, который всегда совпадает с первыми цифрами номера карточки;  
 17.5. **срок действия карточки (5)** в формате месяц/год (в случае, если срок действия карточки истек, использование ее запрещено).  
 18. На оборотной стороне расположены:



- 18.1. **поле для подписи (6)** держателя с нанесенным специальным способом названием платежной системы в виде повторяющихся букв JCB;  
 18.2. **код безопасности CAV2 (7)** – три цифры нанесены способом индентной или лазерной печати в поле для подписи;  
 18.3. **голограмма (8)** (с изображением восхода) является обязательным элементом карточки JCB и располагается на лицевой ее стороне или на оборотной;  
 18.4. **информация о банке-эмитенте (9)** с указанием контактных данных;  
 18.5. **магнитная полоса (10)**, содержащая электронные данные карточки, как правило черная, но также может иметь голографический рисунок.

#### IV. ПРОВЕРКА ЛИЧНОСТИ (ИДЕНТИФИКАЦИЯ) ДЕРЖАТЕЛЯ

19. Проверьте соответствие имени держателя (при наличии) на карточке полу лица, предъявившего карточку к оплате. В случае несоответствия - откажите лицу в проведении операции по данной карточке.

19.1. В случае, если оплата осуществляется с использованием карточек международной платежной системы VISA International и карточек международной платежной системы MasterCard International (кроме операций, подтверждаемых ПИН-кодом) и сумма покупки превышает 20 базовых величин (по письменному ходатайству сумма может быть увеличена до 100 базовых величин), необходимо осуществить идентификацию держателя, для чего:

попросить держателя представить документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение беженца, вид на жительство);

произвести сверку на предмет принадлежности карточки держателю;

записать данные документа, удостоверяющего личность, на карт-чеке (копия кассира).

19.2. В случае отсутствия у держателя вышеуказанных документов откажите держателю в совершении операции.

19.3. В случае, если оплата производится в организациях торговли (сервиса), являющихся игорными заведениями, то предварительно перед процедурой оплаты при использовании карточки необходимо проверить личность держателя, для чего:

попросить держателя представить документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение беженца, вид на жительство);

произвести сверку на предмет принадлежности карточки держателю.

19.4. В случае отсутствия у держателя вышеуказанных документов откажите держателю в совершении операции.

19.5. В случае возникновения сомнения в принадлежности карточки держателю или подлинности карточки согласно разделу, III настоящей Инструкции, необходимо независимо от суммы покупки осуществить идентификацию держателя, для чего:

попросить держателя представить документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение беженца, вид на жительство);

произвести сверку на предмет принадлежности карточки держателю.

В случае отсутствия у держателя вышеуказанных документов откажите держателю в совершении операции.

## V. ПРОЦЕДУРА ОПЛАТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

20. После проверки соответствия отличительных элементов карточки и идентификации держателя в случаях, предусмотренных настоящей Инструкцией, приступите к процедуре оплаты посредством карточки.

21. Проведите операцию в соответствии с инструкцией по эксплуатации Оборудования. Порядок аутентификации держателя (подтверждения операции) устанавливается программным обеспечением Оборудования и определяется правилами платежных систем и (или) техническими особенностями Оборудования. Проведение операций по бесконтактной технологии допускается без аутентификации, при сумме платежа ниже установленной

платежными системами. Порядок аутентификации и суммы, установленные платежными системами уточняются в ОАО «Белинвестбанк».

22. Если при проведении платежа центр авторизации дает ответ:

*операция выполнена (одобрена)* – Оборудование формирует и печатает не менее одного экземпляра карт-чека. **Убедитесь, что карт-чек распечатан полностью**, в случае ошибки печати карт-чека оборудование может выполнить автоотмену операции. Сверьте сумму покупки с суммой, указанной в карт-чеке. Убедитесь, что последние четыре цифры номера карточки в карт-чеке и на самой карточке совпадают. В случае совпадения последних четырех цифр номера в карт-чеке и на самой карточке, возвратите карточку держателю. В случае если последние четыре цифры номера карточки в карт-чеке и на самой карточке не совпадают, необходимо связаться с центром авторизации по процедуре «код 10» (см. пункт 24 настоящей Инструкции).

*отказ или карточка не принимается* – верните карточку держателю, предложите ему совершить операцию с использованием другой карточки или произвести оплату наличными денежными средствами, посоветуйте обратиться в банк-эмитент для получения разъяснений;

*свяжитесь с центром авторизации* – позвоните в центр авторизации и следуйте указаниям оператора. **Телефон центра авторизации: +375 17 299-25-59;**

*изъять карточку* – при получении сообщения о необходимости изъятия карточки спокойно и вежливо сообщите держателю, что поступило указание изъять карточку и что он может получить разъяснения в банке, выдавшем ему карточку. По требованию держателя, после изъятия карточки, составьте справку по форме согласно приложению, к настоящей Инструкции в двух экземплярах, в которой укажите дату и время обращения держателя, наименование платежной системы и банка на карточке, номер карточки, Ф.И.О., срок действия карточки, подпись кассира, один из которых отдайте держателю, а второй вместе с изъятой карточкой передайте в ОАО «Белинвестбанк».

23. В случае **не изъятия карточки** кассиром (при возникновении угрозы здоровью/жизни кассира), **сообщить** о данном факте в процессинговый центр по телефону **+375 17 299-25-59**.

24. **Процедура «код 10»** - в случае несоответствия последних четырех цифр номера карточки в карт-чеке и на самой карточке или существуют расхождения в данных документов, удостоверяющих личность, с данными держателя на карточке, Вам необходимо:

оставить карточку у себя, чтобы иметь возможность быстро отвечать на задаваемые работником центра авторизации вопросы;

позвонить в центр авторизации по тел. **+375 17 299-25-59** и запросите авторизацию «по коду 10» - «Прошу произвести авторизацию операции по коду 10»;

ответить на ряд общих вопросов типа «да – нет»;

следовать всем инструкциям оператора центра авторизации;

если оператор дает указание изъять карточку, действовать согласно пункту 22 настоящей Инструкции.

**Помните!**

Карточку необходимо вернуть держателю только после того, как полностью завершите транзакцию, распечатаете не менее 1 экземпляра карт-чека, убедитесь, что карт-чек распечатан полностью и сверите последние четыре цифры номера карточки в карт-чеке и на самой карточке на предмет их совпадения.

Передача товара (оказание услуги) клиенту необходимо произвести только после успешного завершения операции оплаты и распечатки Оборудованием карт-чека. **SMS-сообщение клиенту от банка не является подтверждением успешного завершения оплаты.**

## VI. ПРОЦЕДУРА ОПЛАТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БЕСКОНТАКТНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

25. Совершение операций по реализации товаров/услуг с использованием бесконтактной технологии проводится в следующем порядке:

25.1. в Оборудование вводятся все данные, необходимые для проведения транзакции (выбирается операция, вводится сумма или номер чека);

25.2. после того, как все данные введены и появляется приглашение вставить карточку – предложите держателю приложить её к считывателю бесконтактных карточек терминала (пин-пада). Необходимо иметь в виду, что оплата по бесконтактной технологии, помимо платежной карточки, может осуществляться с использованием различных форм-факторов: часы, мобильный телефон, брелок, карта-наклейка и т.д.;

25.3. при необходимости (определяется терминалом) попросите держателя ввести ПИН-код для подтверждения операции.

## VII ПРОЦЕДУРА ОПЛАТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕКВИЗИТОВ КАРТОЧКИ

26. Возможность совершения операций по реализации товаров/услуг с использованием реквизитов карточки определяется ОАО «Белинвестбанк» и проводятся в следующем порядке:

26.1. в Оборудование вводятся все данные, необходимые для проведения транзакции (выбирается операция, вводится сумма или номер чека);

26.2. нажатием клавиши «Меню» инициируется ввод параметров карточки вручную;

26.3. выбирается один из способов передачи соответствующих реквизитов карточки владельцем (по почте, по телефону, по платежке);

26.4. вводится номер карточки (PAN), ее срок действия и трехзначный проверочный код CVC/CVV (указан на обратной стороне карточки);

26.5. после ввода соответствующих реквизитов карточки выполняется операция.

Приложение  
к Инструкции по  
обслуживанию держателей  
банковских платежных карточек

Справка об изъятии карточки

Наименование ОТС / Merchant Name _____	
<b>СПРАВКА / PICK-UP REPORT</b>	
В связи с получением сообщения от процессингового центра “изъять карту” / In accordance with the authorization response “pick-up”	
карточка/card _____	№ _____
тип / type	номер / number (1234 **** * 6789)
была изъята из обращения / has been picked up.	
Имя, фамилия клиента / Client Name _____	
Дата / Date «_____» _____ 20__г.	Время / Time _____
Кассир / Cashier _____	(_____)
подпись / signature	фамилия / surname