

**ДОГОВОР**  
на осуществление операций с электронными деньгами «Оплаты»  
(публичная оферта с физическими лицами)

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий Договор, согласившись со следующими условиями:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Настоящий Договор предусматривает права и обязанности Сторон при эмиссии, распространении, использовании и погашении электронных денег «Оплаты» (далее – ЭД «Оплаты») и является публичной офертой, адресованной каждому Клиенту, акцептовавшему настоящую публичную оферту на условиях, установленных в настоящем Договоре. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2. Настоящий Договор устанавливает взаимоотношения Сторон по: приобретению Клиентом ЭД «Оплаты», номинированных в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк; оплате Клиентом приобретаемых ЭД «Оплаты»; совершению Клиентом операций с ЭД «Оплаты»; предъявлению Банку Клиентом ЭД «Оплаты» к погашению; погашению Банком ЭД «Оплаты» Клиенту.

3. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «Оплаты», размещенными в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: [www.belinvestbank.by](http://www.belinvestbank.by) и в Приложении (далее – Правила системы) и законодательством, также следующие термины, используемые в настоящем Договоре, имеющие следующие значения:

3.1. Клиентский интерфейс – совокупность программно-технических средств, обеспечивающих взаимодействие между Клиентом и Банком при использовании Системы. Клиентский интерфейс включает в себя Приложение;

3.2. код подтверждения регистрации – отправляемое на указанный Клиентом номер мобильного телефона текстовое SMS-сообщение с временным кодом, предназначенным для регистрации Клиента в Системе;

3.3. Логин – личный номер из документа, удостоверяющего личность, указываемый Клиентом при регистрации в Системе;

3.4. регистрация в сервисе «Оплаты» – процедура идентификации Клиента (Логин, код подтверждения регистрации, данные, используемые при

регистрации), создание учетной записи в сервисе «Оплати», установка параметров безопасности в Приложении (PIN, использование биометрических технологий доступа (отпечаток пальца, изображение лица), с целью дальнейшего использования Клиентом сервиса «Оплати».

## II. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ (РАСТОРЖЕНИЕ) НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

4. Настоящий Договор заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Клиентом его условий в целом без каких-либо оговорок с его стороны и действует до расторжения.

5. Банк и Клиент признают, что акцептом настоящей публичной оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) являются следующие действия:

установка Приложения на мобильное устройство Клиента;  
прохождение идентификации в соответствии с Правилами системы;  
согласие с Правилами системы и условиями настоящего Договора путем проставления в Приложении соответствующей отметки о согласии с их условиями.

Датой акцепта настоящей публичной оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является дата проставления в Приложении соответствующей отметки о согласии с условиями настоящего Договора.

6. Клиент использует сервис «Оплати» только на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами системы. Если Клиент не согласен с условиями настоящего Договора в полном объеме или не соблюдает их, пользование сервисом «Оплати» не допускается.

7. Действие настоящего Договора распространяется на все последующие новые версии (обновления) Приложения. Установка новой версии (обновление) Приложения означает принятие Клиентом условий настоящего Договора для соответствующей новой версии (обновления) Приложения, если установка новой версии (обновление) не сопровождается иным соглашением.

8. Клиенты уведомляются об изменении (прекращении действия) настоящего Договора либо о введении в действие нового договора путем размещения новой редакции (уведомления о прекращении действия) настоящего Договора на сайте Банка по адресу: <https://belinvestbank.by> и (или) в Приложении.

9. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10. Настоящий Договор может быть расторгнут Клиентом или Банком в одностороннем порядке.

Расторжение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 33 настоящего Договора.

11. Настоящий Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Банка в случае:

нарушения Клиентом условий настоящего Договора и (или) Правил системы;

выявления Банком нарушения, наличия (получения) информации о нарушении Клиентом требований действующего законодательства и Правил системы;

прекращения Банком эмиссии ЭД «Оплати»;

отсутствия движения ЭД «Оплати» в Кошельке (Кошельках) в течение двенадцати месяцев с даты последнего зачисления либо открытия Кошелька (Кошельков) при условии отсутствия зачислений в Кошелек;

в иных случаях по усмотрению Банка.

### III. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ОПЛАТИ»

12. Клиент обязан использовать сервис «Оплати» только по прямому функциональному назначению через Приложение, установленное на мобильное устройство.

13. Клиент не вправе изменять, дешифровать или производить любые иные действия с объектным кодом Клиентского интерфейса с целью извлечения исходного текста Клиентского интерфейса и (или) получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Клиентском интерфейсе, создавать производные произведения, а также использовать сервис «Оплати» не по функциональному назначению. Клиент не вправе распространять, доводить до всеобщего сведения сервис «Оплати» в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Договором, в том числе совместно с другими программными продуктами, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

14. Клиент подтверждает, что имеет все необходимые права на используемые в качестве средства оплаты ЭД «Оплати», не нарушает этим права третьих лиц и (или) законодательство.

### IV. КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ТАРИФЫ

15. С Клиента не взимается плата (вознаграждение) за использование сервиса «Оплати». Может взиматься плата (вознаграждение) за оказание информационных услуг для использования сервиса «Оплати», а также за осуществление отдельных операций, оказание дополнительных услуг, в том числе подключаемых в сервисе «Оплати», согласно Сборнику размеров платы (вознаграждений). Размер платы (вознаграждения) отображается в Клиентском интерфейсе перед оплатой, совершением операции, оказанием услуги, в том числе перед ее подключением.

16. По общему правилу организациями торговли (сервиса), реализующими товары (работы, услуги) с их оплатой посредством QR-кода и (или) внутри Приложения, плата (вознаграждение) не взимается.

17. Тарифы Банка по операциям с ЭД «Оплати» установлены в Сборнике размеров платы (вознаграждений), который размещен на сайте Банка по адресу: <https://belinvestbank.by>.

## V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

18. Банк вправе:

18.1. в одностороннем порядке изменять настоящий Договор, Правила системы и Сборник размеров платы (вознаграждений);

18.2. устанавливать новые и (или) изменять лимиты по количеству и суммам операций, плату (вознаграждение) за операции с ЭД «Оплати» без предварительного согласования с Клиентом;

18.3. получать от Клиента плату (вознаграждение) в размере, установленном в Сборнике размеров платы (вознаграждений);

18.4. для организации расчетов в установленном порядке открывать Клиенту текущий (расчетный) банковский счет;

18.5. ограничить и (или) заблокировать функционирование сервиса «Оплати» и (или) отдельных операций для определенных Клиентов без предварительного предупреждения, в случае наличия подозрений использования сервиса «Оплати» с нарушением условий настоящего Договора, Правил системы;

18.6. применять для рассылки информационных и рекламных сообщений сведения о Клиенте, используемые в сервисе «Оплати» (e-mail, номер мобильного телефона и др.);

18.7. хранить информацию обо всех действиях Клиента, осуществленных в сервисе «Оплати»;

18.8. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных для обеспечения работы сервиса «Оплати», в том числе с временной приостановкой работы сервиса «Оплати»;

19. Банк обязан:

19.1. предоставить Клиенту возможность использования сервиса «Оплати» в соответствии с настоящим Договором, Правилами системы;

19.2. погашать ЭД «Оплати» в соответствии с Правилами системы, настоящим Договором и действующим законодательством не позднее второго банковского дня, следующего за днем предъявления их Клиентом к погашению, совершать другие операции в сроки, установленные Правилами системы;

19.3. обеспечить сохранность и конфиденциальность персональных данных о Клиенте, не допускать передачи их третьим лицам, кроме Банка и

Оператора и случаев, предусмотренных настоящим Договором, Правилами системы и законодательством;

19.4. доводить до сведения Клиента информацию о новых и (или) измененных лимитах по количеству и суммам операций путем размещения соответствующей информации на сайте Банка по адресу: <https://belinvestbank.by> и (или) в Приложении.

## VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

20. Клиент имеет право:

ознакомиться с информацией о сервисе «Оплати» в Приложении, на Промо-сайте;

открыть Кошелек (Кошельки), после акцептования Правил системы, настоящего Договора и прохождения идентификации;

использовать Кошелек (Кошельки) в соответствии с Правилами системы, настоящим Договором и законодательством;

совершать платежи с использованием ЭД «Оплати» при помощи QR-кодов, платежи внутри Приложения, платежи посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, платежи с использованием технологии NFC;

совершать переводы ЭД «Оплати» другим Клиентам сервиса «Оплати», во внутреннем мессенджере, в том числе создавая сообщение (контент);

привязывать (удалять, редактировать) текущие (расчетные) банковские счета (далее – счета), банковские платежные карточки к Приложению;

присваивать платежам статус «Избранные платежи»;

просматривать историю совершенных операций;

изменять персональные настройки в учетной записи Клиента;

совершать перевод ЭД «Оплати» из одного Кошелька в другой Кошелек, принадлежащие Клиенту, в рамках Системы с использованием ЭД «Оплати»;

самостоятельно устанавливать лимит по операциям с ЭД «Оплати»;

подключать дополнительные услуги, доступные в сервисе «Оплати»;

предъявлять к погашению ЭД «Оплати» с последующим зачислением денежных средств на счет, открытый в Банке, или банковскую платежную карточку, в том числе на счет, открытый в другом банке Республики Беларусь, или на банковскую платежную карточку, эмитированную другим банком Республики Беларусь (за отдельную плату, установленную Банком согласно Сборнику размеров платы (вознаграждений)), обменять ЭД «Оплати» на наличные денежные средства в банкоматах Банка;

совершать другие операции, доступные в сервисе «Оплати».

21. Клиент обязан:

21.1. ознакомиться с настоящим Договором и Правилами системы и соблюдать их, не совершать действий, нарушающих настоящий Договор, Правила системы и (или) законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также

любых действий, которые могут привести к нарушению нормального функционирования сервиса «Оплати» и (или) причинить вред Банку;

21.2. самостоятельно знакомиться с изменением функциональных характеристик сервиса «Оплати» и (или) условий его использования, изменениями к настоящему Договору;

21.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (Логина, кода подтверждения регистрации, PIN или биометрических технологий доступа (отпечаток пальца, изображение лица) (далее – Пароль)) и иной информации, необходимой для доступа к сервису «Оплати», не разглашать такую информацию третьим лицам;

21.4. не сохранять Пароль на мобильном устройстве или любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель, интернет-сервисы и т.п.) или бумажном носителе, к которым могут иметь доступ третьи лица;

21.5. изменять Пароль немедленно при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность информации Клиента;

21.6. использовать сервис «Оплати» по прямому назначению и в соответствии с настоящим Договором, Правилами системы, законодательством;

21.7. применять при использовании сервиса «Оплати» актуальные сведения о номере мобильного телефона, реквизитах банковских платежных карточек, а также иные сведения, которые могут быть необходимы для использования сервиса «Оплати».

## VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с законодательством.

23. Банк не несет ответственности за ущерб или нарушение законодательства, произошедшие вследствие сознательного использования Клиентом недостоверной информации.

24. Клиент несет ответственность за:

24.1. конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для использования сервиса «Оплати», а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

24.2. все действия, совершенные с мобильного устройства Клиента с использованием его Пароля.

25. Банк не несет ответственности за:

25.1. любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент функционирования сервиса «Оплати» из-за ухудшения качества услуг, предоставляемых организациями,

обеспечивающими доступ к глобальной компьютерной сети Интернет, дефектов в устройстве, на котором Клиент использует сервис «Оплати», вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Клиент не ознакомился с настоящим Договором;

25.2. любые убытки и (или) упущенную выгоду Клиента и (или) третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования сервиса «Оплати»;

25.3. хищение, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе Логина или Пароля) Клиента в результате работы вредоносных программ на устройстве, на котором Клиент использует сервис «Оплати», и за вызванные этим последствия.

26. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения какого-либо обязательства по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

Форс-мажорными обстоятельствами в соответствии с настоящим Договором являются военные действия, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, пожары, землетрясения, наводнения и иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, сбои используемого программного обеспечения третьих организаций, сбои в электрической сети, нарушения (сбои) в работе провайдеров глобальной сети Интернет, услугами которых Клиент пользуется.

27. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна в кратчайший срок (не позднее следующего рабочего дня) информировать другую Сторону о начале и окончании данного события по имеющимся каналам связи (телефону, SMS-информирование и пр.).

## VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

28. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

29. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров. Для разрешения споров и разногласий стороны устанавливают претензионный порядок. Претензия должна содержать обоснованное указание на нарушение условий настоящего Договора другой

стороной, а также требование направившей претензию стороны. Сторона, получившая претензию, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии обязана мотивированным письмом сообщить другой стороне результаты ее рассмотрения.

30. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

## IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

31. Действующая редакция настоящего Договора публикуется на сайте Банка по адресу: <https://belinvestbank.by>, Информационных ресурсах.

32. В случае изменения Банком условий настоящего Договора уведомление Клиента осуществляется путем публикации новой редакции Договора на сайте Банка по адресу: <https://belinvestbank.by>, Информационных ресурсах.

33. В случае несогласия с внесенными изменениями в настоящий Договор, Клиент предъявляет к погашению ЭД «Оплати», заполнив соответствующую электронную форму в Приложении, затем прекращает все операции в Приложении, отказывается от дальнейшего использования сервиса «Оплати» путем деинсталляции (удаления) Приложения с мобильного устройства и уведомляет Банк в письменном виде о несогласии с изменениями в настоящий Договор до даты вступления таких изменений в силу. Факт несогласия Клиента с изменениями настоящего Договора рассматривается Банком и Клиентом как одностороннее расторжение Клиентом настоящего Договора. Отсутствие письменного уведомления, означает согласие Клиента с внесенными изменениями в настоящий Договор. После всех выше установленных процедур в Системе осуществляется закрытие Кошелька (Кошельков) Клиента.

Банк обеспечивает в полном объеме исполнение ранее принятых обязательств перед Клиентом по погашению эмитированных им ЭД «Оплати» и надлежащее завершение всех расчетов путем обмена ЭД «Оплати» Клиенту на безналичные или наличные денежные средства, в случае расторжения настоящего Договора и (или) прекращения эмиссии ЭД «Оплати». Погашение ЭД «Оплати» осуществляется Банком посредством банковского перевода на счет (банковскую платежную карточку) данного Клиента в Банке либо в другом банке Республики Беларусь, указанный(ую) им в электронной форме Приложения, а также посредством выплаты наличных денежных средств.

Банк вправе закрыть Кошелек и осуществить погашение числящихся в нем ЭД «Оплати» с перечислением денежных средств на соответствующий счет Банка для последующей выдачи (перечисления) в соответствии с законодательством при условии проведения идентификации лица, которому выдаются (перечисляются) денежные средства, и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления в случаях:



отсутствия поручения Клиента Банку о распоряжении числящимися в Кошельке ЭД «Оплати» в течение трех месяцев после информирования Банком Клиентов о прекращении Банком эмиссии ЭД «Оплати»;

получения Банком информации о смерти Клиента либо об открытии наследственного дела.

Нормы части третьей настоящего пункта не распространяются на Кошельки, к которым в Банке имеются принятые (вынесенные) уполномоченными в соответствии с законодательными актами органами (должностными лицами) постановления (определения) о наложении ареста на ЭД «Оплати», находящиеся в Кошельках, и (или) решения (постановления) о приостановлении операций по Кошелькам, замораживании ЭД «Оплати» в Кошельках.

34. Использование сервиса «Оплати» после внесения изменений в настоящий Договор признается полным и безусловным принятием (акцептом) Клиентом новых условий настоящего Договора в целом без каких-либо оговорок.

35. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что предоставляет Банку безусловное согласие на сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование и совершение иных действий с данными и сведениями, указанными Клиентом при использовании сервиса «Оплати», которые станут известными, в том числе от третьих лиц, до и после заключения настоящего Договора и при его исполнении, а также на передачу Банком сведений о Клиенте и документов лицам, которые осуществляют взаимодействие с Банком по поводу функционирования сервиса «Оплати».

36. Клиент соглашается на участие в рекламных играх и кампаниях, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера (далее – кампании), проводимых Банком и (или) Оператором, в том числе с привлечением третьей стороны – организатора рекламных игр и (или) кампаний, если иной способ предоставления согласия не предусмотрен в правилах проведения рекламных игры и (или) кампаний, на получение от Банка и (или) Оператора и (или) третьей стороны – организатора информационных и рекламных сообщений о них, а также на передачу Банком и (или) Оператором сведений, относящихся к персональным данным Клиента (фамилия, собственное имя, отчество, год, месяц и день рождения, адреса: место жительства, место регистрации, место работы, номера телефонов, иные персональные данные), банковской тайне Клиента, в целях реализации условий и участия в рекламных играх и (или) кампаниях Банка и (или) Оператора.

37. Клиент выражает полное согласие на получение от Банка и/или Оператора сообщений информационного характера, а также коммерческих, рекламных и иных материалов, содержащих предложение воспользоваться продуктами и услугами Банка, в любой форме по выбору Банка (почтовые рассылки, рассылки SMS-сообщений на абонентский номер, посредством

которого осуществляются Клиентом операции с ЭД «Оплати», рассылки по электронной почте, PUSH-уведомления, сообщения через мессенджер Viber и др.).

## Х. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения и реквизиты Банка:

220002, г. Минск, пр. Машерова, 29

ОАО «Белинвестбанк»

BY84NBRB32000073900150000000, открытый

в Национальном банке Республики Беларусь,

код NBRBKY2XXXX

УНП 807000028, ОКПО 37558116,

Тел. (017) 239-02-39, факс (017) 289-35-46